

TIPOLOGIA	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
SOLICITAÇÕES	170	222	121
RECLAMAÇÕES	421	576	365
DENÚNCIAS	49	85	34
ELOGIOS	6	32	17
SUGESTÕES	16	16	6
INFORMAÇÕES	21	16	16
DEN/LICITAÇÕES	-	-	-
TOTAL	683	947	559

ATENDIMENTO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
GERA DEMANDA	683	946	435
NÃO GERA DEMANDA	-	-	-

TOTAL **683** **946** **435**

MEIO DE ENTRADA	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
TELEFONE	356	512	248
INTERNET	265	345	131
PRESENCIAL	60	82	53
E-MAIL	-	-	-
CARTA	-	-	-
OFÍCIO	1	6	1
DENÚNCIA/0800	-	-	-
MÍDIA	1	-	-
EVENTOS EXT	-	1	2
FAX	-	-	-
TOTAL	683	946	435

GRÁFICO 1:
Manifestações Por
Tipologia (ABR)

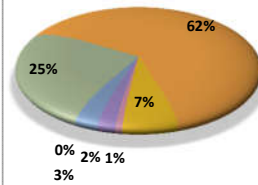


GRÁFICO 1:
Manifestações Por
Tipologia (MAI)

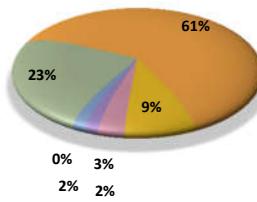


GRÁFICO 1:
Manifestações Por
Tipologia (JUN)

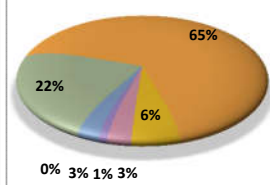
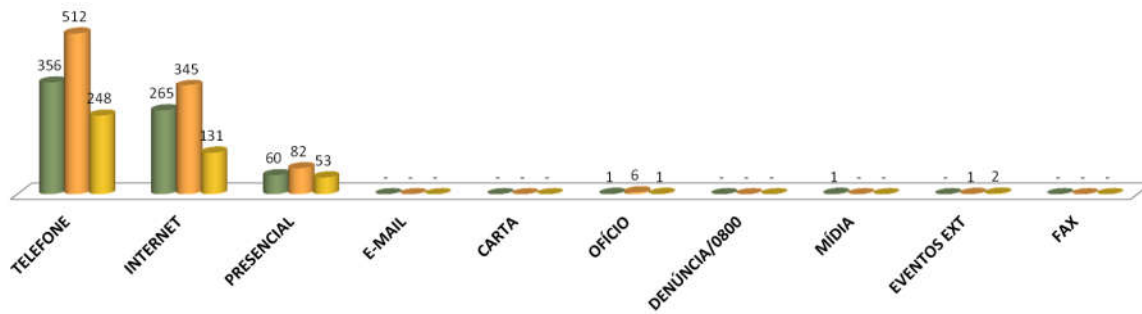


GRÁFICO 2: Tipo de Atendimento



GRÁFICO 3: Manifestações por Meio de Entrada

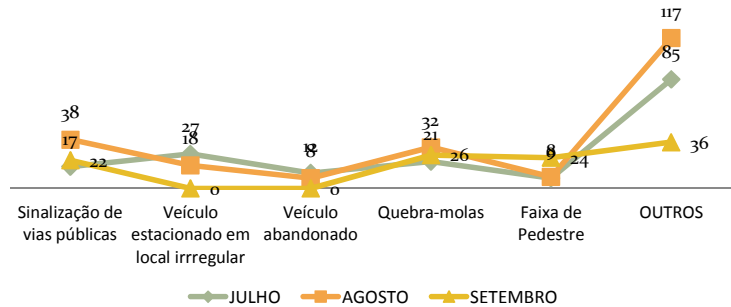


RELATÓRIO MENSAL DE OUVIDORIA

ÓRGÃO: DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL

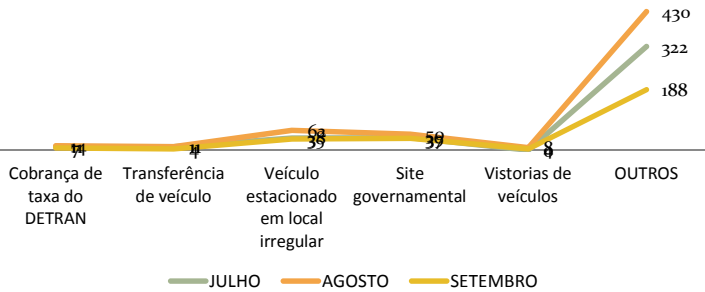
SOLICITAÇÕES	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
Sinalização de vias públicas	17	38	22
Veículo estacionado em local irregular	27	18	0
Veículo abandonado	12	8	0
Quebra-molas	21	32	26
Faixa de Pedestre	8	9	24
OUTROS	85	117	36
TOTAL	170	222	108

Gráfico 1: Principais Solicitações



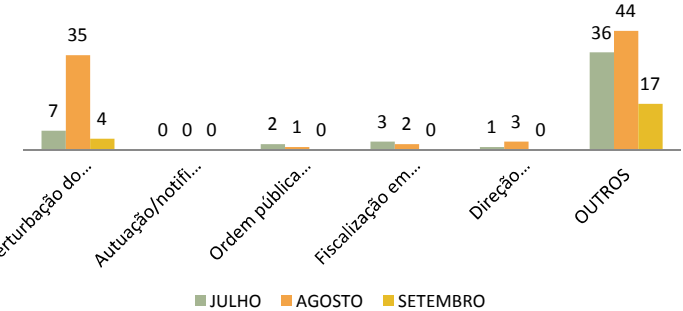
RECLAMAÇÕES	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
Cobrança de taxa do DETRAN	11	14	7
Transferência de veículo	11	11	4
Veículo estacionado em local irregular	38	62	35
Site governamental	39	50	37
Vistorias de veículos	0	8	4
OUTROS	322	430	188
TOTAL	421	575	275

Gráfico 2: Principais Reclamações



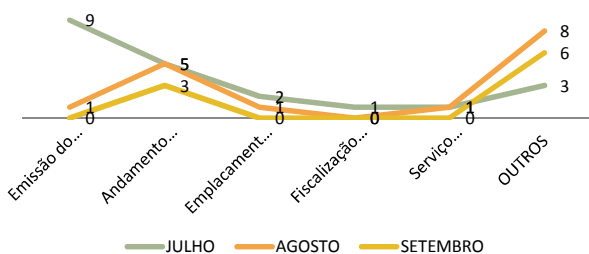
DENÚNCIAS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
Perturbação do sossego	7	35	4
Autuação/notificação de trâns	0	0	0
Ordem pública no DF	2	1	0
Fiscalização em bares, lanchon	3	2	0
Direção perigosa em via públic	1	3	0
OUTROS	36	44	17
TOTAL	49	85	21

Gráfico 3: Principais Denúncias



ELOGIOS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
Emissão do Licenciamento CRI	9	1	0
Andamento de processo de m	5	5	3
Emplacamento de Veículos	2	1	0
Fiscalização em Acessibilidade	1	0	0
Serviço prestado por órgão /	1	1	0
OUTROS	3	8	6
TOTAL	21	16	9

Gráfico 4: Principais Elogios





RELATÓRIO MENSAL DE OUVIDORIA

ÓRGÃO: DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL

1 – APRESENTAÇÃO

Este relatório foi elaborado diante da necessidade do mapeamento e interpretação dos dados relativos à aplicabilidade da Lei de acesso à informação no âmbito da Controladoria Geral do Distrito Federal visando à melhoria dos processos de trabalho e da gestão pública. Os dados foram extraídos do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC) e compreendem o período de 01 de janeiro a 30 de março de 2016.

2 – A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO EM NÚMEROS

A extração de dados quantitativos visando o mapeamento das demandas tornou-se necessária para facilitar a interpretação das informações no processo de tomada de decisão. Dessa forma elencamos alguns itens que merecem consideração. A saber:

2.1 – QUANTO A FORMA ESCOLHIDA PELO CIDADÃO PARA REALIZAR O PEDIDO

PEDIDOS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	SUBTOTALS
PRESENCIAIS	0	0	0	0
INTERNET	42	46	45	133
				133

2.2 – QUANTO AO TRATAMENTO CONFERIDO AOS PEDIDOS

PEDIDOS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	SUBTOTALS
CONCEDIDOS	22	22	20	64
NEGADOS	20	24	25	69
REENCAMINHADOS	0	0	0	0
			TOTAL	133

2.3 – QUANTO A APRESENTAÇÃO DE RECURSOS

MÊS	RECURSO 1ª INSTÂNCIA	RECURSO 2ª INSTÂNCIA	RECURSO 3ª INSTÂNCIA	SUBTOTALS
JULHO	4	0	0	4
AGOSTO	2	1	1	4
SETEMBRO	2	0	0	2
			TOTAL	10

2.4 – QUANTO À OMISSÃO DE RESPOSTA INICIAL

MÊS	RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE DE MONITORAMENTO	RECLAMAÇÃO NÃO RESPONDIDA NO PRAZO	SUBTOTALS
JULHO	DADOS INDISPONÍVEIS TEMPORARIAMENTE POR PROBLEMAS NO SISTEMA	DADOS INDISPONÍVEIS TEMPORARIAMENTE POR PROBLEMAS NO SISTEMA	DADOS INDISPONÍVEIS TEMPORARIAMENTE POR PROBLEMAS NO SISTEMA
AGOSTO	DADOS INDISPONÍVEIS TEMPORARIAMENTE POR PROBLEMAS NO SISTEMA	DADOS INDISPONÍVEIS TEMPORARIAMENTE POR PROBLEMAS NO SISTEMA	DADOS INDISPONÍVEIS TEMPORARIAMENTE POR PROBLEMAS NO SISTEMA
SETEMBRO	DADOS INDISPONÍVEIS TEMPORARIAMENTE POR PROBLEMAS NO SISTEMA	DADOS INDISPONÍVEIS TEMPORARIAMENTE POR PROBLEMAS NO SISTEMA	DADOS INDISPONÍVEIS TEMPORARIAMENTE POR PROBLEMAS NO SISTEMA
		TOTAL	0

3 – PRINCIPAIS ASSUNTOS DEMANDADOS (SUGERE-SE A CRIAÇÃO DE UMA TABELA E GRÁFICOS INDICANDO PORCENTAGEM)

Para esse trabalho será necessário uma análise dos assuntos tratados de acordo com a quantidade de registros sobre o tema. Ressalta-se a importância em viabilizar as informações mais solicitadas nos canais oficiais na internet (transparência ativa) após consulta quanto ao sigilo junto às unidades de assessoria jurídica.

4 – RECOMENDAÇÕES / SUGESTÕES

Esse item deve contar com a análise técnica dos dados visando dotar o gestor máximo do órgão / entidade de recomendações e sugestões passíveis de aplicação em curto, médio e longo prazo. Deve-se considerar nesse momento os recursos necessários para tal aplicação (humanos, materiais, orçamentários, prazos, etc) sendo que tais informações podem ser consolidadas com os demais setores do órgão.

5 – CONCLUSÃO

Para a conclusão deve-se considerar a importância do levantamento dos dados, definida a periodicidade, visando o acompanhamento das políticas de melhoria dos processos de trabalho (incluindo a aplicação da LAI) e de gestão pública. Sugere-se a construção de mapas (dados) comparativos.