

Solicitação atendida SIASG - 2818599

centraldeservicos@planejamento.gov.br <centraldeservicos@planejamento.gov.br>

Qui, 15/04/2021 08:32

Para: Eduardo da Cruz Oliveira <eduardo.oliveira@detran.df.gov.br>

3 anexos (223 KB)

ATT00001.png; ATT00002.png; ATT00003.png;

# Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL

SAIBA MAIS



## CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

*Clique aqui para maiores informações*

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Eduardo da Cruz Oliveira

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 2818599

Tipo: Incidente

Serviço/Atividade: Erro em detalhar recurso

Descrição da solicitação:

**Usuário(a) solicita urgência no chamado informa que o chamado 2818062 tratado de maneira não satisfatória**

Usuário relata que está operando um pregão eletrônico que está na fase recursal. A fase recursal deu inicio no dia 05/04 porém, por demora de trâmite interno, um dos licitantes recebeu o processo no dia 06/04 e, com isso, o licitante solicita que seja prorrogado o prazo para o dia 09/04 devido a essa demora no recebimento do processo. Usuário questiona se, como pregoeiro, poderá reabrir o prazo para o envio das razões para esse licitante para que ele não seja prejudicado. Relata também que se não for possível terá que voltar a fase e isso irá mexer em todos os outros prazos novamente.

Nome: Eduardo da Cruz Oliveira

E-mail: eduardo.oliveira@detran.df.gov.br

CPF: 004.182.311-76

Pregão:252020

UASG: 926142

Solução da solicitação:

Em atenção à sua solicitação, informamos que após consulta ao Pregão 25/2020, foi verificado que consta na situação "Realizar Adjudicação".

Diante disso, recomendamos dar continuidade ao certame.

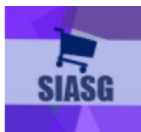
Caso haja dúvida/problema, sugerimos abri novo chamado mediante [Portal de Serviços](#) com as evidências para afins de análise.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: [portaldeservicos.planejamento.gov.br](https://portaldeservicos.planejamento.gov.br)

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.