



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA E DA PAZ SOCIAL
DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2015

BRASÍLIA
JAN/2016

17.4. DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL– UO: 24.201

O Departamento de Trânsito do Distrito Federal - DETRAN/DF, criado pelo Decreto-Lei nº 315, de 13 de março de 1967, alterado pela Lei nº 6.296, de 15 de dezembro de 1975 e pelos artigos 117, IV, e 124, da Lei Orgânica do Distrito Federal, e reestruturado pelo Decreto nº 33.235, de 30 de setembro de 2011, é entidade autárquica de administração superior integrante do Sistema Nacional de Trânsito, com personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa e financeira, vinculada à Secretaria de Estado de Segurança Pública e regida pela legislação federal sobre trânsito, por seu regimento próprio e pelas demais normas baixadas pelo Governo do Distrito Federal. Tem sede e foro em Brasília-DF e circunscrição sobre todas as vias públicas em áreas urbanas do Distrito Federal.

O DETRAN/DF tem as seguintes finalidades:

- I. Planejamento, administração geral, normatização, pesquisa e tratamento de dados relacionados com o trânsito urbano do Distrito Federal;
- II. Registro e licenciamento de veículos;
- III. Formação, habilitação e reciclagem de condutores;
- IV. Educação para o trânsito;
- V. Engenharia de trânsito e operação do sistema viário urbano;
- VI. Policiamento e fiscalização de trânsito;
- VII. Julgamento de infrações de trânsito e de recursos;
- VIII. Aplicação de penalidades;
- IX. Medicina e psicologia de trânsito;
- X. Apoio técnico em parceria com órgãos e entidades cujas atividades se relacionem direta ou indiretamente com o trânsito, com vistas à melhoria no atendimento, tecnologia de ponta e segurança de trânsito.

FORÇA DE TRABALHO

Servidores	Atividade-Meio		Atividade-Fim		Total	
	Com cargo em comissão	Sem cargo em comissão	Com cargo em comissão	Sem cargo em comissão		
Efetivos (Quadro do GDF)	63	210	89	915	1.277	
Comissionados(Sem vínculo efetivo)	4	0	8	0	12	
Requisitados	Órgãos do GDF	2	39	5	162	208
	Órgãos Estaduais	0	0	0	0	0
	Órgãos do Governo Federal	0	0	0	0	0
Outros	Estagiários	0	0	0	0	0
	Terceirizados (FUNAP)	0	0	0	27	27
Subtotal (Força de Trabalho)	69	249	102	1.104	1.524	
(-) Cedidos para outros órgãos	0	38	0	0	38	
Total Geral	69	211	102	1.104	1.486	

1. REALIZAÇÕES POR PROGRAMA TEMÁTICO COM OBJETIVO ESPECÍFICO SOB RESPONSABILIDADE DA UO

PROGRAMA TEMÁTICO: 6215 – TRÂNSITO SEGURO

OBJETIVO GERAL: Reduzir os índices de acidentes com vítimas fatais em todo o Distrito Federal, aperfeiçoando a educação para o trânsito, a fiscalização, a engenharia e o atendimento ao público.

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Dotação Inicial	Autorizado	Empenhado	Liquidado
1564 - REFORMA DE UNIDADE DE ATENDIMENTO	800.000	0	0	0
0007 - REFORMA DE UNIDADE DE ATENDIMENTO-DETRAN-GUARÁ	800.000	0	0	0
2460 - CAMPANHAS EDUCATIVAS DE TRÂNSITO	7.129.500	3.980.706	3.980.706	3.287.330
0002 - CAMPANHAS EDUCATIVAS DE TRÂNSITO-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	7.129.500	3.980.706	3.980.706	3.287.330
2469 - GERENCIAMENTO ELETRÔNICO DE TRÂNSITO	46.423.289	53.640.049	53.640.049	45.551.884
9519 - GERENCIAMENTO ELETRÔNICO DE TRÂNSITO-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	46.423.289	53.640.049	53.640.049	45.551.884
2541 - POLICIAMENTO E FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	11.000.000	10.250.782	10.015.642	7.463.259
0002 - POLICIAMENTO E FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	11.000.000	10.250.782	10.015.642	7.463.259
3096 - CONSTRUÇÃO DE UNIDADES DE ATENDIMENTO DO DETRAN	100.000	0	0	0
0001 - CONSTRUÇÃO DE UNIDADES DE ATENDIMENTO DO DETRAN-DETRAN/DF- SAMAMBAIA	100.000	0	0	0
4101 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL	13.700.000	3.052.511	3.052.511	1.629.211
0001 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-PLANO PILOTO	2.045.000	170.500	170.500	0
0002 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-GAMA	750.000	62.500	62.500	0
0003 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-TAGUATINGA	795.000	546.747	546.747	315.327
0004 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-BRAZLÂNDIA	290.000	244.802	244.802	180.922
0005 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-SOBRADINHO	365.000	0	0	0
0006 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-PLANALTINA	535.000	45.000	45.000	0
0007 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-PARANOÁ	360.000	30.000	30.000	0
0008 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-NÚCLEO BANDEIRANTE	250.000	21.000	21.000	0
0009 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-CEILÂNDIA	775.000	307.012	307.012	227.643
0010 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-GUARÁ	585.000	134.987	134.987	116.783
0011 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-CRUZEIRO	430.000	171.667	171.667	138.341
0012 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-SAMAMBAIA	645.000	410.627	410.627	361.996
0013 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-SANTA MARIA	440.000	37.000	37.000	0
0014 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF- SAO SEBASTIÃO	360.000	30.000	30.000	0
0015 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-RECANTO DAS EMAS	365.000	31.000	31.000	0
0016 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-LAGO SUL	280.000	25.000	25.000	0
0017 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-RIACHO FUNDO	385.000	33.000	33.000	0
0018 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-LAGO NORTE	270.000	22.500	22.500	0
0019 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-CANDANGOLÂNDIA	185.000	16.000	16.000	0
0020 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-ÁGUAS CLARAS	500.000	276.591	276.591	139.599
0021 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-RIACHO FUNDO II	345.000	30.000	30.000	0
0022 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-SUDOESTE/OCTOGONAL	330.000	27.500	27.500	0
0023 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-VARJÃO	135.000	11.500	11.500	0
0024 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-	285.000	25.000	25.000	0

Ação/Subtítulo	Dotação Inicial	Autorizado	Empenhado	Liquidado
PARK WAY				
0025 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-SETOR COMPL. DE IND. E ABASTECIMENTO	720.000	60.000	60.000	0
0026 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-SOBRADINHO II	325.000	28.000	28.000	0
0027 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-JARDIM BOTÂNICO	120.000	10.000	10.000	0
0028 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-ITAPOÁ	125.000	11.000	11.000	0
0029 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF- SIA	290.000	165.387	165.387	112.980
0030 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-VICENTE PIRES	315.000	59.191	59.191	35.620
0032 - SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN/DF-FERCAL	100.000	9.000	9.000,00	0
8505 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	14.000.000	13.950.000	13.950.000	9.433.231
0958 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA-UTILIDADE PÚBLICA - DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	14.000.000	13.950.000	13.950.000	9.433.231
TOTAL DO PROGRAMA 6215	93.152.789	84.874.048	84.638.908	67.364.915

Objetivo Específico: 001 - Reduzir os índices de acidentes com vítimas fatais em todo Distrito Federal, aperfeiçoando a educação para o trânsito, a fiscalização, a engenharia e o atendimento ao público.

Indicadores:

Denominação do indicador	Unidade de Medida	Índice Mais Recente	Apurado em	Periodicidade de Apuração	Resultado	Desejado em				Fonte da Informação
						2012	2013	2014	2015	
825 Proporção de mortos por 10.000 veículos	1/10.000	3,74	30/06/2011	Mensal	Desejado	3,70	3,65	3,50	3,45	NUPED
					Alcançado	2,9	2,51	2,61	2,06	
846 Nota mínima de satisfação do usuário nas unidades de atendimento presencial – ISU/UA - Nota 1 a 5 (>=)	Nota	-	-	Mensal	Desejado	4	4	4	4	DIRAU
					Alcançado	-	3,89	0	0	
847 Nota mínima de satisfação do usuário no callcenter (154) – ISU/CC - Nota 1 a 5 (>=)	Nota	-	-	Mensal	Desejado	4	4	4	4	DIRAU
					Alcançado	4,55	4,54	4,36	4,42	
1177 Abrangência das campanhas educativas – ACE	Proporção	1,45	31/12/2010	Trimestral	Desejado	1,50	1,55	-	-	DIREDOC
					Alcançado	15,10	2,52	-	-	
1178 Inserção de campanhas educativas nos meios de comunicação de massa - ICE	Unidade	-	-	Trimestral	Desejado	1	1	1	1	DIREDOC
					Alcançado	-	0	1	1	
1362 População atingida pelas campanhas educativas	%	20	31/12/2013	Trimestral	Desejado	-	-	22	25	DIREDOC
					Alcançado	-	-	0,64	3,98	

Com a finalidade de Reduzir os índices de acidentes com vítimas fatais em todo Distrito Federal, aperfeiçoando a educação para o trânsito, a fiscalização, a engenharia e o atendimento ao público, o Departamento de Trânsito do Distrito Federal – DETRAN-DF implementou as seguintes realizações finalísticas:

A Educação de Trânsito realizou o acompanhamento, supervisão e fiscalização das atividades pedagógico-administrativas desenvolvidas pelas Instituições de Ensino de Trânsito credenciadas pelo Detran-DF, totalizando 231 análises de projetos pedagógicos, 58 fiscalizações pedagógicas, 6 análises de credenciamento, 3731 registros de certificados das IETs e 1 acordo de cooperação técnica entre o Detran-DF e a Secretaria de Educação – SEDF para inserir a educação para o trânsito nas escolas do DF. Foram realizados cursos na área de trânsito, totalizando 254 turmas e atendendo a 4.928 alunos, 1.029 coordenações pedagógicas, emitiu-se 104 segundas vias de certificados e produziu-se 391 materiais didáticos, bem como, a impressão de 11.159 apostilas educativas e 9.009 provas.

A Educação de Trânsito atendeu mais de 225 (duzentos e vinte e cinco) mil pessoas de forma direta no período de janeiro a dezembro de 2015 e realizou 26 campanhas temáticas/comemorativas, 21 blitz educativas, 27 ações sociais, 48 atividades educativas de trânsito em escolas, 01 fórum e 42 ações em instituições. Foram distribuídos 246.986 folders e 498.156 brindes. Foram realizadas 293 palestras e o público alcançou a marca de 19.477 pessoas. Além disso, houve campanhas educativas publicitárias que não possuem alcance mensurável (carnaval, ciclista, álcool e trânsito, Brasília Moto Capital, motociclistas, chuvas, celular, cinto de segurança, boas festas). Também se realizou avaliação quanto à efetividade dessas campanhas educativas por empresa especializada.

Há ainda projetos iniciados no ano de 2015 e estão em andamento como o convênio com a Universidade de Brasília – UnB, para a realização de cursos de trânsito na modalidade à distância e acordo de cooperação técnica internacional com a UNESCO.

O Policiamento e Fiscalização de Trânsito, através de suas Coordenações, Gerências, Unidade e Núcleos e contando também com parcerias com órgãos, a exemplo PMDF, DER, ANTT e PRF entre outros, em suas centenas de ações planejadas e realizadas, contribuiu para que o ano de 2015 se destacasse, entre outras, pelas duas metas alcançadas abaixo desenhadas.

Com uma frota atualmente de aproximadamente 1.620.000 (um milhão e seiscentos e vinte mil) veículos emplacados no Distrito Federal, através de atuação efetiva desta área e parceiros na fiscalização diária das vias do DF, foi possível reduzir a evasão da receita e, além disso, a frota do DF foi licenciada em mais de 75%, garantindo recursos ao Distrito Federal para realização de programas sociais e manutenção do próprio Estado.

Outro fator extremamente relevante foi a redução significativa nos acidentes com mortes e feridos, em aproximadamente 17% no número de mortos do DF em decorrência de acidente de trânsito, o que representou mais de 70 vidas salvas no Trânsito, em relação ao ano anterior. Também houve a liberação de leitos hospitalares que estariam ocupados por vítimas de violência do trânsito, possibilitando ao Estado a redução dos custos hospitalares e gastos com esse tipo de atendimento, criando a possibilidade dos recursos serem destinados a outras áreas da Saúde. Ainda dentro da redução do número de mortos e feridos no trânsito, foi possível verificar também uma significativa redução pelo CNMDF e SAMU no atendimento a vítimas de acidentes de trânsito.

A Engenharia de Trânsito desenvolveu projetos de mudança viária visando melhorar a fluidez e a segurança dos veículos. As atividades rotineiras de pintura horizontal e sinalização vertical e semaforizada nas vias foram consideradas satisfatórias, atendendo praticamente a todas as Regiões Administrativas do Distrito Federal, exceto, àquelas em algumas vias dependiam de pavimentação asfáltica. Foram implantados 57.358,04 m² de Sinalização Horizontal; 4.100 placas de Sinalização Vertical; 7.383 unidades de Tacha e Tachão e 08 novos cruzamentos semaforizados. Destaca-se ainda a execução das principais atividades este ano:

- Desenhos georreferenciados e cadastros dos equipamentos eletrônicos e cruzamentos semaforizados;
- Mapa com os pontos dos equipamentos eletrônicos e cruzamentos georreferenciados;
- Cadastros e atualizações das aferições realizadas pelo Inmetro;
- Inserções dos dados de movimentações e infrações fornecidos pelas empresas;
- Relatórios de funcionamentos dos equipamentos para os pagamentos de fatura;
- Fornecimento de consultas geradas pelo SIGDETRAN para usuários internos e externos;
- Inserções nos mapas georreferenciados dos pontos dos acidentes fatais.

2. OUTRAS REALIZAÇÕES

PROGRAMA TEMÁTICO: 6222 - PROMOÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Dotação Inicial	Autorizado	Empenhado	Liquidado
2426 - REINTEGRA CIDADÃO	450.000	323.000	273.394	273.394
8435 - REINTEGRA CIDADÃO-APOIO AO PROJETO CAPACITA BRASILIA-DISTRITO FEDERAL	450.000	323.000	273.394	273.394
TOTAL DO PROGRAMA 6222	450.000	323.000	273.394	273.394

Por meio do Programa Reintegra Cidadão, o Detran-DF tem colaborado para a reintegração e a socialização de 27 detentos do sistema carcerário, os quais têm desenvolvido atividades voltadas para a pintura e sinalização de vias, confecção de placas e outras atividades correlatas à área de engenharia de trânsito.

Os detentos têm aprendido ofícios novos e demonstram boa capacidade para o desenvolvimento de atividades que requerem muita habilidade e capacidade técnica. Desta forma é possível perceber grande expectativa dos mesmos em relação ao futuro.

PROGRAMA: 6008 - GESTÃO, MANUTENÇÃO E SERVIÇOS AO ESTADO - SEGURANÇA**Execução Orçamentária e Financeira**

Ação/Subtítulo	Dotação Inicial	Autorizado	Empenhado	Liquidado
1471 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	4.753.000	18.293.564	15.293.564	485.126
2485 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	4.753.000	18.293.564	15.293.564	485.126
1984 - CONSTRUÇÃO DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS	50.000	0	0	0
9753 - CONSTRUÇÃO DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS-SMAN, LOTE B - DETRAN/DF-PLANO PILOTO	50.000	0	0	0
2557 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	11.068.200	11.219.946	10.522.063	8.586.583
2564 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	11.068.200	11.219.946	10.522.063	8.586.583
3903 - REFORMA DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS	6.500.000	1.500.000	1.500.000	658.573
0009 - REFORMA DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS-DETRAN/DF- PLANO PILOTO	6.500.000	1.500.000	1.500.000	658.573
4088 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES	1.000.000	0	0	0
0045 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	1.000.000	0	0	0
8502 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	156.267.778	197.039.709	184.073.260	168.388.681
8768 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	156.267.778	197.039.709	184.073.260	168.388.681
8504 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES	26.146.100	29.984.415	29.526.125	26.765.367
0022 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	26.146.100	29.984.415	29.526.125	26.765.367
8505 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	750.000	481.700	407.700	340.539
0009 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA-INSTITUCIONAL DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	750.000	481.700	407.700	340.539
8517 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS	69.635.881	82.842.771	79.384.253	71.108.285
0022 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	69.635.881	82.842.771	79.384.253	71.108.285
TOTAL DO PROGRAMA 6008	276.170.959	341.362.105	320.706.965	276.333.154

Na área de gestão de pessoas, além das atividades rotineiramente desempenhadas, foram desenvolvidas ações de benefício aos servidores do órgão como a instituição do Programa de Preparação para Aposentadoria e realização do 1º Ciclo de Palestras; implantação da Coleta Seletiva Solidária, com o intuito de que todos os resíduos recicláveis descartados sejam separados e acondicionados para entrega às associações e cooperativas de catadores de materiais recicláveis; e Cursos de capacitação dos servidores. Além desses programas de incentivo, a área de gestão de pessoas atuou para prorrogar por mais 2 (dois) anos, o prazo de validade do concurso para provimento de vagas e formação de cadastro reserva para o cargo de Agente de Trânsito da Carreira Policiamento e Fiscalização de Trânsito; realinou o valor do benefício do auxílio-saúde a partir de junho de 2015; e por fim, reajustou em junho de 2015 os valores do auxílio indenizatório do Programa Pró-Saúde.

Com relação às mudanças estruturais, foi realizada mudança de todo acervo documental do órgão do antigo posto do Detran/SIA para o NUARQ; transferência da unidade Detran do SIA e da Diretoria de Engenharia (prédio do TSE), para o STRC com mais espaço que o anterior; adequação da copa do Detran Sede e teve início a reforma do Auditório do Detran Sede. O serviço do protocolo realizou nova adequação do posto de atendimento na unidade do SRTC, para atender às necessidades da população. Foram eliminados cerca de 20.000 (vinte mil) Avisos de Recebimento localizados no antigo posto do Detran SIA, com auxílio da Comissão Setorial de Avaliação de Documentos (CSAD).

Com relação aos contratos de serviços, foi renovado o contrato de limpeza e conservação; renovou de maneira excepcional o processo de vigilância e segurança armada, tendo em vista a falta de propostas para nova contratação, porém já se encontra em fase de licitação. Houve a renovação por mais 12 meses do contrato de prestação de serviços de dedetização.

Com relação às aquisições, foram entregues telefones móveis para todos os gerentes e diretores, para comunicação interna; houve a aquisição de uma impressora de senhas para atendimento no Detran/Sede; a aquisição de bebedouros de pressão modelo MDF para unidade do STRC; a aquisição de contêineres e papeleiras para todas as unidades; a aquisição de 20 (vinte) impressoras térmicas e 03 (três) servidores de configuração de rede. Foi elaborado o Termo de Referência que norteia a nova contratação de Gerenciamento Eletrônico de Documentos.

A área de Tecnologia da Informação providenciou a aquisição de equipamentos de informática para sustentação dos sistemas de fiscalização e administração de veículos, multas e condutores. Entre eles servidores de rede, storage, switch core, switch topo de rack, manutenção de datacenter. Sistemas este que apresentavam grande indisponibilidade e eram corriqueiramente alvo da mídia por indisponibilidade.

Além disso, para melhorar os sistemas foram contratadas duas fábricas de softwares, uma delas para atender as atividades fim do órgão e outra para atividade meio. Foram refeitas a comunicação com a Sefaz/DF que junto com a limitação dos equipamentos era motivação da maioria das indisponibilidades, assim como redundância para acesso ao Sistema Nacional de Gravames (SNG). Ambos faziam o atendimento do Detran ficar paralisados quando indisponíveis.

Desenvolvemos o aplicativo móvel para Android e IOS, foram desenvolvidas melhorias para o site como consulta pontuação e nada consta de habilitação, emissão de borderô de multas em Notificação de Autuação (NA), além de melhorias no processo de vistoria para concessionárias e painéis de inteligência para os gestores acompanharem os dados indicadores de atendimento. Foi realizada a aquisição de impressoras matriciais para emissão de documentos, sendo que as anteriores tinham desempenho inferior e já não estavam na garantia, trazendo grandes problemas para o atendimento.

No sentido de disponibilizar o acesso do cidadão ao serviço de ouvidoria de forma simplificada, a Ouvidoria colocou em todas as unidades deste Departamento que realizam atendimento direto ao público, no total de 11 (onze) unidades, pontos de coleta dessas demandas (reclamação, denúncia, sugestão, elogio, informação) com a utilização de formulário específico, adotando o boneco SEGURITO como urna e a indicação do serviço por intermédio de cartazes. A coleta das demandas é feita semanalmente e cadastradas no Sistema TAG para tratamento. Além dos serviços citados, também são realizados atendimentos presenciais, disponível das 8:00 às 18:00 horas, assim como atendimentos por telefone e e-mail, nesses casos especificamente, para fornecimento de informações.

A área de Programas e Ações Comunitárias participou de 144 reuniões formais do Conseg, sendo distribuídas na AISP Metropolitana 28 reuniões, na AISP Oeste 23 reuniões, na AISP Sul 53 reuniões e na AISP Leste 40 reuniões, além de visitas junto a comunidade para identificação dos locais demandados e de reuniões representando a Direção Geral junto a comunidade e Administrações Regionais, o que gerou um total de 310 reuniões ao longo de 2015. A participação nas reuniões e documentos recebidos permitiu a esta Gerência produzir um total de 1039 demandas que foram encaminhadas por meio de Despacho as áreas, sendo 811 para a Diretoria de Engenharia, 181 para a Diretoria de Policiamento e Fiscalização, 22 para a Diretoria de Educação e 22 para a Coordenação de Operação Sucata (assessoria da DG). Com o acompanhamento das demandas conseguimos algumas respostas que foram encaminhadas aos solicitantes por meio de Ofício assinado pela Direção-Geral, totalizando 363 respostas das quais 266 repostas foram da Diretoria de Engenharia, 75 respostas da Diretoria de Policiamento e Fiscalização e 22 respostas da Operação Sucata.

3. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Em 2015, o número de vítimas mortas reduziu 17% nas vias do Distrito Federal comparado ao mesmo período do ano anterior. Dados mostram que, neste ano, foram registradas 337 mortes em acidentes de trânsito, contra 406 ocorridas no ano de 2014.

Nos últimos 03 anos houve variação positiva e negativa nos acidentes de trânsito com morte. Foram registrados 362 acidentes em 2013, 368 em 2014 (aumento de 1,65% em relação a 2013) e 316 em 2015 (redução de 14,1% em relação a 2014).

Mesmo com o incentivo ao uso de bicicletas e a implantação de mais de 400 quilômetros de ciclovias e ciclofaixas pelo GDF em 2014, no ano de 2015 foi registrado um aumento no número de acidentes fatais envolvendo ciclistas: 30 ocorrências, 08 a mais que em 2014 (aumento de 36,4%). No sentido contrário, em relação aos atropelamentos com morte ocorridos em faixas de pedestres não semaforizadas, houve uma redução no ano: em 2015 foram 03, contra 07 registrados em 2014.

Outro ponto a ser observado é o índice de mortos por 10 mil veículos. O valor considerado aceitável pela ONU para países em desenvolvimento é de até três mortes a cada 10 mil veículos. Em dezembro de 2015, o DF apresentou um índice de 2,06.

4. DIAGNÓSTICO DO DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE

O Detran-DF tem o entendimento de que as realizações de 2015 foram bem positivas para o anseio desta Autarquia que é o reconhecimento pela excelência no atendimento e na gestão de trânsito, por meio da promoção de um trânsito seguro e civilizado com o objetivo de proporcionar segurança e fluidez do trânsito viário à sociedade, contribuindo para melhor qualidade de vida.

Em se tratando da maior missão do Detran-DF que é a de salvar vidas, essa realização também foi atingida com sucesso, pois em 2015, o Detran-DF registrou o menor número de mortes no trânsito dos últimos 20 anos, 337. Uma redução de 17% em relação ao ano passado quando ocorreram 406 mortes. Outro dado que vem melhorando ano após ano é o índice de mortos por 10 mil veículos. O valor considerado aceitável pela ONU para países em desenvolvimento é de até três mortes a cada 10 mil veículos. Em dezembro de 2015, o DF apresentou um índice de 2,06.

Para 2016 o Detran-DF tem a perspectiva de uma redução ainda mais significativa no índice de mortos por 10.000 veículos, bem como no número de mortos e vítimas de acidentes de trânsito, além da intensificação das ações de educação e engenharia de trânsito.