



Despacho Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Doc. Sei 161700004)
Assunto: Resposta ao Pedido de Esclarecimento 01

Ferramenta Atual e Cenário de Gestão

- O DETRAN-DF atualmente utiliza alguma ferramenta específica para Gestão Estratégica, Gestão de Portfólio, Programas e Projetos? Em caso afirmativo, qual é essa ferramenta?

RESPOSTA: Não utiliza nenhuma ferramenta.

- Atualmente, vocês utilizam o Microsoft 365 na nuvem? Se sim, qual o modelo contratado (Business Premium, Standard, E3, E5, etc.)?

RESPOSTA: Embora o Microsoft 365 seja utilizado, essa informação é irrelevante para o processo licitatório. O requisito principal é que a ferramenta funcione em ambiente Windows.

Modelo de Implantação e Infraestrutura

- A ferramenta a ser implantada será em nuvem? Caso afirmativo, ela contará com infraestrutura fornecida pelo Contratante ou será no modelo SaaS, onde a infraestrutura é gerenciada pelo fabricante? Ou será implantada no modelo on-premises, com infraestrutura local do Contratante?

RESPOSTA: Será implantada em modelo on-premises.

Usuários e Licenciamento

- Qual é o número de usuários que utilizarão a solução, segmentados por perfil? Embora os perfis estejam especificados, não encontramos informações sobre a quantidade de usuários. Essa informação é crucial para analisarmos as questões de licenciamento, que são baseadas no número de usuários e possuem custo anual no modelo CSP em nuvem. Ressaltamos que não trabalhamos com licenciamento perpétuo, pois, nesse modelo, os produtos não recebem atualizações de novas funcionalidades, apenas atualizações de segurança adquiridas separadamente, o que aumenta a complexidade de manutenção e custos. Em contrapartida, o licenciamento em nuvem no modelo SaaS oferece todas as atualizações de funcionalidades, versões e segurança de forma automática e transparente para os usuários. Além de permitir integrações e conexões com as demais ferramentas do ecossistema Microsoft. Essa abordagem seria viável para vocês?

RESPOSTA: A contratação é destinada a usuários ilimitados. O licenciamento perpétuo, conforme exigido no Termo de Referência, visa evitar a dependência tecnológica em relação ao fabricante. Caso o DETRAN/DF opte por descontinuar o suporte, todas as informações e sistemas deverão permanecer operacionais.

Equipe Técnica e Perfis

- Em relação à equipe, contamos com um time altamente especializado nos assuntos, ferramentas, requisitos e serviços abordados neste edital. Gostaríamos de saber se é obrigatório ter uma pessoa para cada perfil mencionado na equipe técnica, ou se é possível que uma única pessoa assumira mais de um papel?

RESPOSTA: Uma pessoa poderá assumir mais de um perfil, desde que comprove a qualificação necessária e atenda aos prazos estipulados para a implantação. Contudo, não será permitido utilizar o quantitativo de pessoal como justificativa para o não cumprimento das tarefas.

Viabilidade de Participação

- Estávamos com os serviços da empresa pausados e retomamos as atividades em janeiro de 2025. Por isso, não tivemos faturamento nos últimos dois anos, mas também não acumulamos dívidas. Devido ao cenário comentado, não atingimos os índices superiores a 1 ou 10% do valor estimado na proposta, mas possuímos experiência na implementação das soluções solicitadas, incluindo em outros órgãos governamentais. Gostaríamos de saber se, diante dessa situação, poderíamos participar?

RESPOSTA: A demonstração econômica financeira é indispensável à preservação e segurança da futura contratação, estando alinhada com os termos do art. 69 da Lei n. 14.144/2021, sendo parte da habilitação mínima necessária. O item 9.29.7 ainda permite a demonstração de patrimônio líquido de 10% do valor estimado da contratação, de forma alternativa, quando as empresas não alcançam os índices mínimos de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC) inferior ou igual a 1 (um). Entretanto, abrir mão dos dois é afrontar a legislação e colocar o sucesso da futura contratação em risco. Portanto, o DETRAN/DF não pode dispensar tal requisito, considerando sua obrigatoriedade legal.

Solução Proposta

- Quanto à solução a ser implantada, para atender aos requisitos do edital, somos parceiros Microsoft e trabalhamos com uma plataforma que cobre cerca de 80% das necessidades relacionadas à gestão estratégica, gestão de portfólio, programas e projetos. No entanto, os outros 20% estão relacionados ao desenvolvimento de relatórios e dashboards, para os quais seria necessário o uso de outra ferramenta. Além disso, a parte de automação de processos de negócios demandaria mais duas ferramentas. Todas essas ferramentas são do mesmo fabricante (Microsoft) e sua integração seria simples, por meio de conectores nativos, formando uma solução completa que compõe PPM. No entanto, dependendo do cenário do DETRAN, pode ser necessário licenciamento por usuário para cada ferramenta. Isso seria viável?

RESPOSTA: A contratação é destinada a usuários ilimitados. O licenciamento perpétuo, conforme exigido no Termo de Referência, visa evitar a dependência tecnológica em relação ao fabricante. Caso o DETRAN/DF opte por descontinuar o suporte, todas as informações e sistemas deverão permanecer operacionais. Quanto ao licenciamento por usuário, cabe cada Licitante decidir a estratégia de formação de preços.

Anexos e Documentos

- Em relação aos anexos citados, ao baixar os itens no portal do Comprasnet, só tive acesso ao edital em PDF. Como posso acessar os anexos a serem preenchidos, como a planilha de preços? Existe algum local específico onde devemos buscar os documentos editáveis para preenchimento?

RESPOSTA: O edital já apresenta todos os anexos do edital, em formato PDF, cabendo a cada licitante elaborar o seu.

Sobre o Escopo e Implementação

- Migração de Dados: Caso o DETRAN-DF utilize uma solução atual, será necessário realizar a migração de dados? Em caso afirmativo, existe um plano ou expectativa sobre volume e formato de dados a serem migrados?

RESPOSTA: Atualmente o DETRAN/DF não possui nenhuma ferramenta.

- Integrações Necessárias: Há sistemas legados ou soluções específicas que precisem ser integrados à nova ferramenta? Quais?

RESPOSTA: As integrações necessárias serão demandadas sob demanda, ao longo da vigência contratual, quando necessárias.

Sobre o Contrato

- Escalabilidade: Caso o número de usuários aumente durante a vigência do contrato, como será tratada a questão do licenciamento e custos adicionais? Será utilizado do valor de orçamento descrito no edital correto?

RESPOSTA: Como já citado anteriormente, o contrato é para usuários ilimitados.